UC2

Opret kunde

Scope

FFS

Level

User goal

Primary Actor

Sælger

## Stakeholders and interests

Sælger – har interesse i hurtigt og nemt at kunne oprette en kunde

Salgschef – har interesse i at kundes oplysninger bliver oprettet korrekt

Kunde – har interesse i at hans oplysninger bliver oprettet korrekt og bliver lagret fortroligt

Datatilsynet – har interesse i at personfølsomme oplysninger opbevares korrekt

## Preconditions

Der er oprettet forbindelse til databasen, og sælger har de relevante oplysninger klar

## Succes Guarantee

Kunden er blevet oprettet med korrekte oplysninger

## Main Succes Scenario

1. Sælger indtaster kundens telefon nr.
2. Sælger indtaster kundens cpr nr.
3. Sælger indtaster kundens navn.
4. Sælger indtaster kundens adresse.
5. Sælger indtaster kundens postnummer.
6. Systemet sætter bynavn tilhørende postnummeret.
7. Sælger trykker "opret kunde".
8. Systemet opretter kunde i databasen med tilhørende oplysninger.

## Extensions

1a Hvis kundens telefon nr allerede findes i systemet

1. Systemet udfylder de resterende felter med kundens information.
2. Afslut.

2a Hvis cpr nummer indeholder ugyldige tegn eller er for langt/kort.

1. Systemet oplyser sælger om fejlen.
2. Fortsæt fra pkt. 2

3a Hvis kundens navn indeholder andet end bogstaver.

1. Systemet oplyser sælger om fejlen.
2. Fortsæt fra pkt. 3

4a Hvis kundens adresse indeholder andre tegn end tal og bogstaver.

1. Systemet oplyser sælger om fejlen.
2. Fortsæt fra pkt. 4

5a Hvis kundens postnummer indeholder andet end tal og /eller er længere eller mindre end 4 cifre

1. Systemet oplyser sælger om fejlen.
2. Fortsæt fra pkt. 5

6a Hvis postnummeret ikke kan kædes sammen med et bynavn.

1. Systemet oplyser sælger om fejlen.
2. Fortsæt fra pkt. 6

## Special Requirements

## Technology and Data Variations List

## Frequency of Occurrence

60 gange i timen i peak.

## Miscellaneous